



Objectivos Operacionais (QUAR)

2023

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos			Indicador de medida	Meta ano n-1	Meta ano 2023	Peso no objectivo	Resultado final	Grau de cumprimento
Nº	Designação	Ações a desenvolver	Prazo	Responsável						
1	Cumprir a meta de abranger 4.500 formandos, dos quais 20% em FaD	- Distribuição das ações do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Nº de formandos: 1. Número de abrangidos total - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100% 2. Número de abrangidos em FaD. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	4.500 25%	4.500 20%	1. 60% 2. 40%	4.799 25%	Superado
2	Executar 349.997 horas em volume de formação previsto em Plano de Atividades	- Distribuição das ações do plano pelos Técnicos de Formação; - Divulgação adequada nos termos da IT 15; Estabelecimento de parcerias para a qualificação; Monitorização trimestral; Incrementar a FaD	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Volume de formação - Cumpre se atingir Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%	313 903 30.000	349 997	100%	295 910 84,55%	Não atingido
3	Abranger 400 inscritos, 144 encaminhados para ofertas, 216 encaminhados RVCC e 100 certificados (inclui Comissões técnicas) no âmbito do Centro Qualifica	- Reforçar a divulgação do CQ; Alargar parcerias; Distribuir o objetivo dos inscritos também pelos Técnicos coordenadores de ações de formação; Desenvolver as etapas do processo de RVC de acordo com o referencial de qualidade mas com o maximo de operacionalização	Trimestral	Técnico Formação	1. Nº de inscritos, 2. Nº de encaminhados para ofertas, 3. Nº de encaminhados RVCC, 4. Nº de certificados (inclui Comissões Técnicas). Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 95%.	400 144 216 100	400 144 216 100	1. 30% 2. 25% 3. 25% 4. 20%	403 205 101 74	Atingido
4	Conseguir 92,5% dos clientes da formação com Grau de Satisfação B ou MB	- Passagem e tratamento do Questionário de avaliação da ação aos formandos; - Seleção dos formadores de acordo com a IT 05	Anual	Técnico Formação	Resultado do tratamento dos inquéritos de reacção dos formandos - % de respostas com B ou MB na questão: "Avaliação global do Curso / Unidade?". Cumpre se atingir 88%, supera se igual ou superior a 92,5%	92%	92,5%	100%	96,34%	Superado
5	Atualizar o Catálogo Nacional de Qualificações na área do Artesanato e Ourivesaria, nos termos e prazos definidos pela ANQEP	- Constituição de equipa coordenadora - Distribuição do trabalho técnico pela equipa da UQL - Participação na formação pela ANQEP sobre a metodologia de desenvolvimento dos referenciais	Semestral	Técnico Formação	data entrega dos trabalhos de cada fase/ data determinada pela ANQEP. Supera se entregar os conteúdos no prazo previsto em todas as 4 fases. Não cumpre se não cumprir os prazos em duas ou mais fases	NA	4	100%	NA	NA
6	Prestar 130 apoios técnicos nos processos de produção, organização, gestão, inovação e desenvolvimento das empresas do setor criativo e do património e a potenciais promotores de iniciativas de emprego	- Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das indústrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Diretora Adjunta (UQL)	Número de empresas /empreendedores apoiados - Cumpre se atingir 120 empresas/promotores apoiadas, supera se igual ou superior a 130	130	130	100%	154	Superado
7	Efetuar a tramitação de 720 processos de requerimento de carta de Artesão e UPA	-Levantamento de potenciais candidatos; Divulgação do Estatuto; Tratamento dos processos de requerimento de carta de Artesão e UPA, incluindo lançamento na base de dados e pedido de elementos em falta; Análise técnica dos processos; elaboração de relatórios síntese; elaboração de proposta de deferimento ou indeferimento	Trimestral	GPAO	Processos de requerimento de cartas de Artesão e UPA concluídos (deferidos, indeferidos ou arquivados) - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 100%.	720	720	100%	850	Superado
8	Modernizar a oferta formativa através da requalificação e reequipamento do Centro (executar a Carta de Compromisso com o IEFP,IP ao abrigo do PRR - Investimento RE-C06-i01) - 110 postos de formação beneficiados (25% do total) até 31 de dezembro de 2023.	Avaliar com UQL necessidades mais prementes e cruzar com a disponibilidade de instalações para utilizar os equipamentos, elaborar plano de procedimentos concursais, e lançar no 1º semestre; preparar adequada e atempadamente os caderno de encargos; cumprir os procedimentos da contratação pública previstos para o PRR	Semestral	Diretor	Numero de postos de de formação beneficiados (110) - Cumpre se atingir 85%, supera se igual ou superior a 100%.	110	110	100%	NA	NA
9	Cumprir 95% dos plafonds disponibilizados pelo IEFP,IP para o ano 2023, com um saldo de gerência igual ou inferior a 1% das verbas solicitadas ao IEFP,IP	- Acompanhar trimestralmente a execução financeira e avaliar desvios; Monitorização permanente da gestão orçamental, em particular da execução dos cabimentos e compromissos. - Rigorosa avaliação das necessidades nos pedidos dos Orçamentos de Tesouraria	Anual	Coordenadora NG	1. Plafond atribuído pelo IEFP (2.535.000€)*** /despesa realizada e paga - Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 95%. 2. Supera se saldo de gerência igual ou inferior a 1%. Não Cumpre se for superior a 2%, da verba solicitada ao IEFP/despesa executada.	95% 1,5%	95% =<1%	1. 60% 2. 40%	99,21% 0,002%	Superado
10	Obter 93% de grau de eficácia das ações de melhoria do SGQ	Verificação da implementação e sua eficácia - IM 66	Anual	RQ	nº ações eficazes/nº ações implementadas x100 - IM 66. Cumpre se atingir 90%, supera se igual ou superior a 93%.	92%	93%	100%	95,8%	Superado

* Cor verde: resultado adequado. Cor vermelha: resultado abaixo do cumprimento, a necessitar de justificação e ação corretiva

** em caso de desvio significativo

*** Valor atualizado em outubro para 2.515.000€ por disponibilização de 20.000€ ao IEFP ao abrigo da gestão flexível

Aprovado em Conselho de Administração