



Objectivos Operacionais (QUAR) 2024

Objectivos operacionais		Planeamento dos Objectivos			Indicador de medida	Meta ano n-1	Meta ano 2024	Peso no objectivo	Resultado final
Nº	Designação	Ações a desenvolver	Prazo	Responsável					
1	Integrar cidadãos em ações de formação nas áreas relevantes para o artesanato e património em todo o território nacional	1. Desenvolver ações de formação profissional nas áreas 215, 542, 543, 225, extra CNQ 2. Executar as Ações de Formação fora da Sede e Pólos	Trimestral	Diretor	Para um Mínimo de 250 ações supera: = > 160 ações; atinge: 140 a 159 ações; não atinge: <140 ações supera:=> 175 ações; atinge: 150 a 174 ações; não atinge: < a 150 ações	NA	1. 140 - 159 2. 150 - 174	70% 30%	0,0%
2	Integrar cidadãos em ações de formação, incluindo workshops	1. Inserir cidadãos em ações de formação 2. Executar volume de formação	Trimestral	Diretor	1 supera: => a 4500 pessoas; atinge 4200 a 4499; não atinge: < 4200 2. supera: => a 350.000 h; atinge: 315.000 a 349.999 h; não atinge: < 315.000 h	4500 349 997	1. 4200 a 4499 2. 315.000 a 349.999 h	50% 50%	0,0%
3	Qualificar cidadãos no âmbito do Centro Qualifica	inscrever, orientar, encaminhar, reconhecer e validar competências e certificar adultos	Trimestral	Diretor	1. Inscritos: supera: => a 425; atinge 400 a 424; não atinge: < 400 2. encaminhamentos outras ofertas: supera: => a 158 pessoas; atinge 144 a 157; não atinge: <144 3. encaminhamentos RVCC: supera: => a 237; atinge 216 a 236; não atinge: <216 4. Certificados: supera: => a 110; atinge 100 a 109; não atinge <100	400 144 216 100	1. 400 a 424 2. 144 a 157 3. 216 a 236 4. 100 a 109	25% 25% 25% 25%	0,0%
4	Execução orçamental	1. executar a fonte de financiamento do IEF - 2.612.195€ 2. realizar receitas próprias - 168.400€	Trimestral	Diretor	1. supera: => 2 500.000 €; atinge 2 400.000 € a 2.499.999 €; não atinge: <2 400.000 € 2. supera: =>190.000 €; atinge 168,400€ a 189,999 €; não atinge: < 168,400€	NA	1. 2.400.000€ a 2.499.999€ 2. 168,400€ a 189.999€	70% 30%	0,0%
5	Execução orçamental PRR - equipamentos	Executar a dotação anual disponível(IVA incluído)- 272.900€	Trimestral	Diretor	supera: =>260.000 €; atinge 240.000 € a 259.999 €; não atinge: < 240.000 €	NA	240.000€ a 259.999€	100%	0,0%
6	SGQ - enquadrar oportunidades de melhoria	Enquadrar no SGQ todas as oportunidades de melhoria identificadas pela auditoria externa, interna e pelos trabalhadores até 30 de setembro.	Trimestral	Diretor	supera: se enquadrar =>95%; atinge 90% a 94,99%; não atinge: < 90%	NA	90% a 94,99%	100%	0,0%
7	Incrementar a afluência às redes sociais (Facebook; Instagram)	Aumentar o número de seguidores nas plataformas Facebook; Instagram (22.516 a 31/12/2023)	Trimestral	Diretor	supera: =>28.145; atinge 27.019 a 28.144; não atinge: < 27.018	NA	27.019 a 28.144	100%	0,0%
8	Disponibilizar apoios técnicos a artesãos, criativos, formandos e ex. formandos	Divulgar o serviço de apoio à microempresa e ao artesanato; Desenvolver ações de consultoria/apoio a artesãos e outros profissionais das indústrias criativas e culturais (individualmente ou em grupo); Implementar um plano de consultoria à medida para apoio à criação de negócios	Trimestral	Diretor	supera: se enquadrar =>154; atinge 140 a153; não atinge: < 140	130	140 a 153	100%	0,0%
9	Divulgar o Estatuto de Artesão e efetuar a tramitação de processos de requerimento de UPA	1. Atribuir, arquivar ou indeferir UPAs 2. renovar UPAs que caducam em 2024 3. Divulgar o Estatuto do artesão (sessões presenciais ou online com registo de presença máxima de 50 participantes/sessão)	Trimestral	Diretor	1. supera: =>550; atinge 510 a 549; não atinge: < 510 2. supera: => 580; atinge 579 a 512; não atinge <512 3. supera: se abranger => 200 participantes; atinge 170 a 199; não atinge < 170	NA	1. 510 a 549 2. 579 a 512 3. 170 a 199	50% 25% 25%	0,0%
10	Implementar a certificação de Produções Artesanais	Promover o Sistema Nacional de Qualificação e Certificação de Produções Artesanais Tradicionais junto dos potenciais promotores (Processos enviados para CCPAT para certificação)	Trimestral	Diretor	Supera se enviar => 8; atinge 5 a 7; não atinge < 5	NA	5 a 7	100%	0,0%
11	Promover um Programa de Apoio ao Desenvolvimento do Negócio para o setor do Artesanato e Património	Integrar cidadãos em ações de capacitação (Max 20 participantes/ação)	Trimestral	Diretor	Supera se integrar => 30; atinge 24 a 29; não atinge < 24	NA	24 a 29	100%	0,0%
12	Incentivar o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do CEARTE	Promover a participação em Ações de formação, woorkshops e seminários (31 trabalhadores)	Trimestral	Diretor	Supera se participarem em média => 30 h formação; atinge 20 a 29; não atinge < 20	NA	20 a 29	100%	0,0%